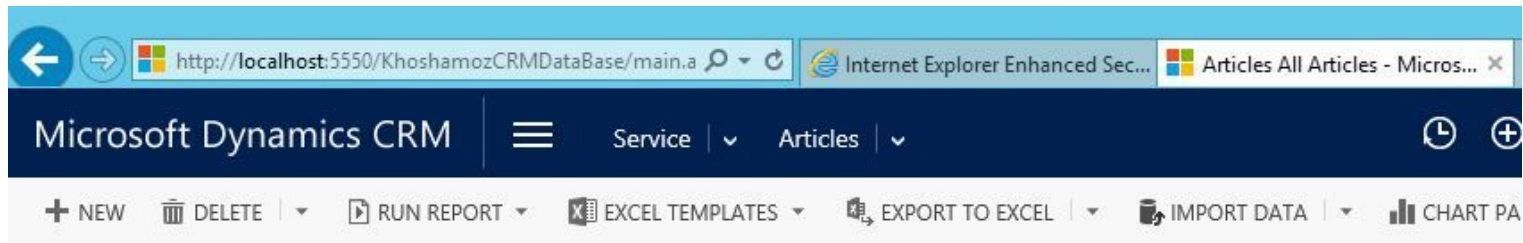




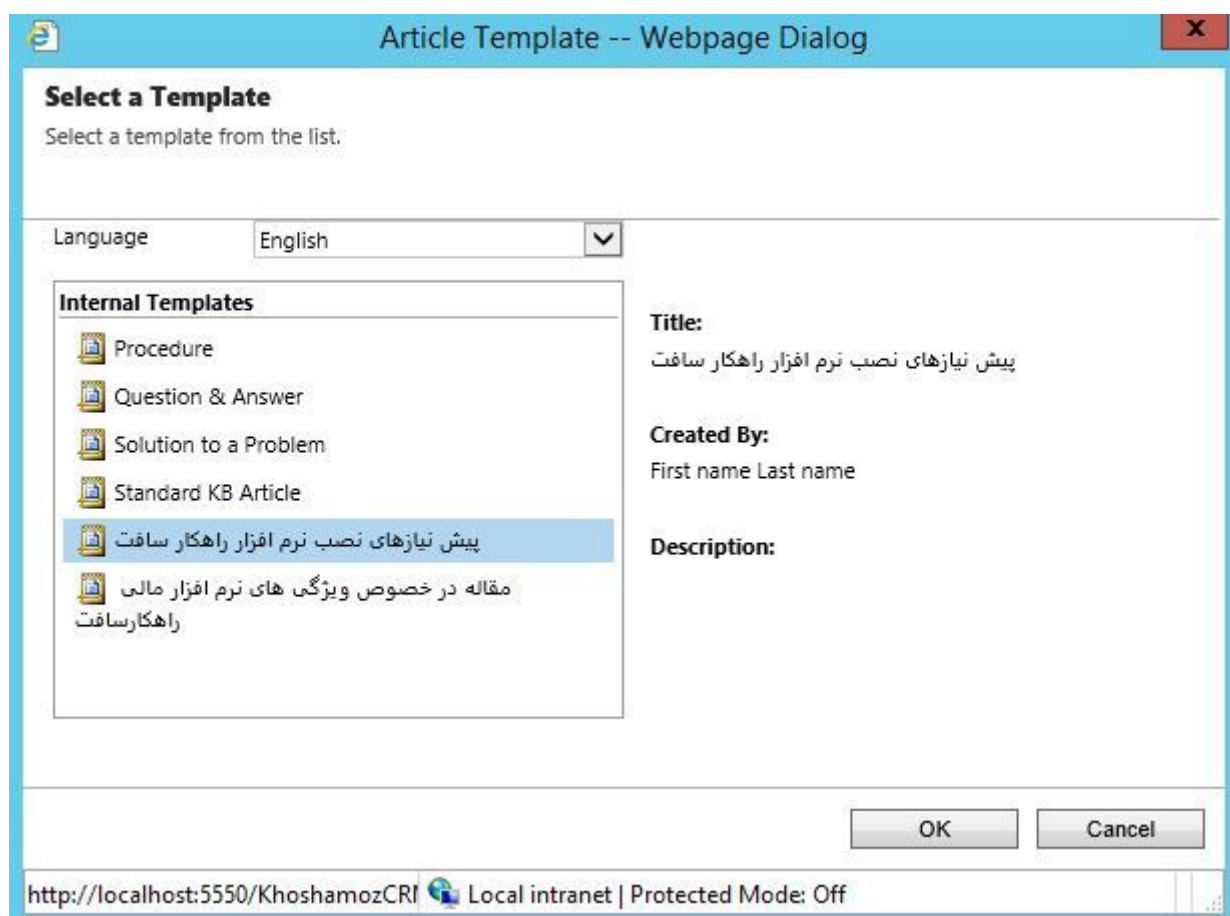
آموزش مایکروسافت CRM 2016 - بررسی فرم Articles



اگر به یاد داشته باشید، در جلسات گذشته ما به بررسی Article Template ها پرداختیم، در واقع در آنجا دیتابسی از اطلاعات فنی و خلاصه هر چیزی که مربوط به بیزینس بود، میتوانستیم در دسته بندی هایی وارد کرده و مثلا از مباحث فنی و موارد گوناگون، اقدام به تهیه داکيومنتهایی می کردیم، در زمان نیاز بدانها مراجعه کنیم. در فرم Article Template به شما نشان دادیم که چطور باید این Article ها را ایجاد کنید، آنها را مشاهده کنید، آنها را بروزرسانی و آپدیت کنید و سایر موارد.. اما حالا وقت آن است که در برنامه از آنها استفاده کنید. از دپارتمان Service به سراغ فرم articles بروید تا به این فرم وارد شوید.



برای افزودن آرتیکل ها و استفاده از آنها در برنامه، از نوار ابزار بالا دکمه NEW را کلیک کنید.



در پنجره باز شده، شما می توانید تمام Templates هایی که قبلا ایجاد کرده اید را مشاهده کنید. حالا هر کدام از آرتیکل ها را که مد نظر دارید انتخاب کرده و OK کنید.

Article: New Article - Microsoft Dynamics CRM - Internet Explorer

FILE ARTICLE ADD CUSTOMIZE

Save Save & Close Delete Launch GuidedHelp Submit Approve Reject Unpublish Add Article Comment View Hierarchy Copy a Link Email a Link Follow Unfollow Run Workflow Start Dialog Word Templates

Article : Information

General Notes Comments

Related

Common Documents Audit History

Process Sessions Background Processes Real-time Processes

Article New Article

Articles

General

Title * پیش نیازهای نصب برنامه Subject * نرم افزار یکپارچه مالی

Key Words پیش نیاز Language English

پیش نیازهای نصب برنامه

نرم افزار مالی راهکارسافت، چه پیشنیازهایی دارد؟

Instructions:

شرح پیش نیازها

Instructions: 256 مگابایت رم بدون محدودیت ویندوز قابلیت نصب در ویندوزهای 32 بیتی و 64 بیتی SQL Server 2008 OR above

Status Draft

javascript;

100%

پس از Temp مورد نظر، به این پنجره وارد می شوید، اگر دقت کرده باشید ما در زمان ایجاد این Templates ها، توضیحات فنی هر کدام را هم ثبت کرده بودیم. الان همان توضیحات را در این قسمت نمایش می دهد. دوستان شما در زمان ایجاد Templates ها می توانستید توضیحات فنی را اصلا وارد نکنید، و در عوض در این قسمت توضیحات فنی را تکمیل می کردید. فقط در Templates ها اقدام به ایجاد Section برای هر Template می کردید، ولی توضیحات هر کدام از Template ها را در این فرم ارائه می کردید. حتی در قسمت های پایین تر این فرم می توانید که Notes ها به همراه Attachment File هایی را به این Article انتصاب دهید.

در هر صورت، از قسمت بالا فیلدهای مورد نظر را تکمیل کنید و پنجره را Save کنید.

Microsoft Dynamics CRM

Service

Articles

🕒

⊕

Search CRM data

🔍

+

 NEW

✎

 EDIT

🗑

 DELETE

📄

 SUBMIT

📄

 APPROVE

📄

 UNPUBLISH

★

 UNFOLLOW

⚙

 RUN WORKFLOW

🗨

 START DIALOG

⋮

📄

New Knowledgebase Functionality: We've introduced a new Article entity with a new editing experience, versioning, translations, and other knowledge management functionality. [Access it here](#)

➔

All Articles

Full-Text Search; Exact Word

✓	Number ↑	Subject	Language	Title
	KBA-01002-X8Q...	نرم افزار یکپارچه م...	English(1033)	پیش نیازهای نصب برنامه
✓	KBA-01003-Y1Z...	نرم افزار یکپارچه م...	English(1033)	ویژگی های نرم افزار

حالا وقت Publish کردن این Article ها برای استفاده در کلیه سطوح است. برای Publish کردن هر Article باید مراحل زیر را انجام دهید. اول باید Article یا Article هایی را که قصد Publish آنها را دارید انتخاب کرده و از نوار ابزار بالا Submit را کلیک کنید. در واقع با این کار آرتیکل را برای Publish شدن ارسال می کنید. پس از Submit، حالا دکمه Approve را کلیک کنید. بدین ترتیب آرتیکل ها را Publish کرده اید. دقت داشته باشید که به هیچ وجه نمی توانید آرتیکل هایی را که Pu شده اند را ویرایش کنید. مثلا خود شما یا دوستانتان قصد دارند که این آرتیکلها را ویرایش کنند و بروزرسانی هایی در آنها ایجاد کنند. اگر چنین باشد ابتدا باید آرتیکل Publish شده را به حالت Unpublish درآورند. پس از آنکه تغییرات مورد نظر را در آرتیکل انجام دادند، باید به طریقی که ذکر شد، آرتیکل را Publish کنند. به فرم ویرایش یکی از همین آرتیکل های Publish شده وارد شوید، همانطور که میبینید نمیتوانید آنها را ویرایش کنید، اما شما و سایرین می توانید برای این آرتیکل Comment درج کنند، کافیسست از Ribbon بالا دکمه Add Article Comment کلیک کنید و Comment های مرتبط با این آرتیکل را وارد کرده و به ثبت برسانید. تمامی Comment های وارد شده، از قسمت پایین همین فرم ویرایش هر آرتیکل قابل مشاهده است.

برای مشاهده سرفصلهای آموزش Microsoft Dynamic CRM 2016، لطفا [اینجا](#) کلیک کنید.

این مطلب به صورت اختصاصی، توسط آموزشگاه رایگان خوش آموز تولید شده است

لینک مطلب در سایت خوش آموز :

<https://khoshamoz.ir/index.php/post1253>