این مطلب به صبورت اختصباصبی، توسط آموزشگاه رایگان خوش آموز تولید شده است

نویسنده : نویسندگان آزاد



رفع أرور Printer not responding



پیغام Printer not responding باعث رخ دادن مشکلات در سیستم کاربر می شود و نهایتا از چاپ و پرینت جلوگیری بعمل می آرود. اگر با این ارور در سیستم و پرینترتان مواجه هستید، از روش های ارائه شده در این پست برای رفع مشکل استفاده کنید.

قبل از هر کاري بهتر است از سیستم تان <u>Restore point</u> تهیه کنید.

Check your antivirus and firewall

فایروال ویندوز را از طریق <u>Control Panel</u> غیرفعال کنید.

غیرفعال کردن فایروال در ویندوز XP غیرفعال کردن فایروال در ویندوز 10/8/7 برخی از کاربران مشکل را در آنتی ویروس یافته اند و با حذف آنتی ویروس مشکل در سیستم آنها برطرف شده است. ابتدا آنتی ویروس را در سیستم تان به طور کامل غیرفعال کنید و وضعیت ارور را بررسی کنید و اگر نیاز بود، آن را uninstall کردن و وضعیت ارور را بررسی کنید. البته این مورد بیشتر در پرینترهایی که بصورت Wifi و یا تحت شبکه هستند رخ می دهد. اگر با حذف آنتی ویروس مشکل برطرف شد، از آنتی ویروس دیگری می توانید استفاده کنید.

> uninstall کردن آنتی ویروس kasper ابزار ESET AV Remover برای حذف کامل نرم افزارهای امنیتی و آنتی ویروس از ویندوز

Check all the printer connections

یکی از ساده ترین موارد و در عین حال بسیار مهم، این است که اتصالات پرینتر به سیستم تان را بررسی کنید که کاملا محکم و درست باشند. اگر پرینتر از طریق پورت USB به سیستم تان وصل است، کابل را به پورت USB دیگری در سیستم تان وصل کنید. اگر پرینتر وای فای دارید، حتما بررسی کنید که پرینتر به درستی به شبکه وای فای وصل شده باشد.

مثلا از روی سیستم های دیگر هم وضعیت پرینت را بررسی کنید. شاید در محیطی که قرار دارید، چندین شبکه وای فای وجود داشته باشد، پرینتر به شبکه WIFI ای متصل است که شما بدان شبکه متصل نیستید. همه این موارد را باید بررسی کنید.

Update the Printer's Device Driver

به وب سایت سازنده پرینتر رفته و جدیدترین درایور را که متناسب با مدل پرینتر و همین طور <u>نسخه ویندوز</u> باشد را دانلود و درایور قدیمی پرینتر را از سیستم تان حذف کرده و درایور جدیدی که دانلود کرده اید را نصب کنید. گاها مشکل از درایوری است که در سیستم تان نصب شده است و نصب درایور جدید مشکل را برطرف می کند.

Is the selected Printer the default printer

مطمئن شوید که پرینتر مورد نظرتان، در سیستم تان بصورت Default printer معرفی شده باشد. در صورت نیاز می توایند به لینک زیر مراجعه کنید.

آموزش تغییر Default Printer در ویندوز

ضمنا مطمئن شوید که پرینتر در وضعیت آفلاین نباشد:

رفع مشکل Offline بودن پرینتر در ویندوز

Restart the Print Spooler service

با فشردن کلیدهای Windows Key + R پنجره Run را باز کرده و دستور services.msc را وارد و Enter کنید تا وارد کنسول Services ویندوز شوید.

سرویس Print Spooler را بیابید و روی آن دابل کلیک کنید تا فرم Properties آن باز شود.

از لیست کشویی Startup type گزینه Automatic را انتخاب کنید و دکمه Start را کلیک کنید. اگه دکمه Start غیرفعال بود، ابتدا دکمه Stop و سپس دکمه Start را کلیک کنید تا سرویس Restart شود.

Print Spooler Properties (Local Computer)						\times	
General	Log On	Recovery	Dependencie	es			
Service	name:	Spooler					
Display name:		Print Spooler					
Description:		This service spools print jobs and handles interaction with the printer. If you turn off this service, you won't					
Path to executable: C:\WINDOWS\System32\spoolsv.exe							
Startup typ <u>e</u> :		Automatic \checkmark					
Service	status:	Running					
<u>S</u>	tart	S <u>t</u> op		<u>P</u> ause	<u>R</u> esume		
You can specify the start parameters that apply when you start the service from here.							
Start pa	ra <u>m</u> eters:						
			OK	Cance	el <u>A</u> pply		

ضمن اینکه باید صف پرینت یا Print Queue را هم خالی کنید:

خالی Print Queue در ویندوز

Install the latest updates

شاید مشکلات خاصی به لحاظ نرم افزاری و سیستم عامل در سیستم شما وجود داشته باشد که با بروز رسانی می توایند آنها را پوشش دهید. قبل از هر چیز نیاز است که مطمئن شوید سرویس Windows Update ویندوز 10 در وضعیت Start باشد. پس بدین منظور با فشردن کلیدهای Windows key + R پنجره Run را باز کنید و عبارت Services.msc را وارد و Enter کنید.

🖅 Run	×						
	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.						
<u>O</u> pen:	services.msc ~						
	OK Cancel <u>B</u> rowse						

بدین ترتیب وارد کنسول Services خواهید شد و کلیه سرویس های موجود در ویندوز در هر وضعیتی را مشاهده خواهید کرد. اکنون کافیست که سرویس Windows Update را یافته و روی آن کلیک راست کنید و Properties بگیرید.

ME mindous minde vedaninon (min)						
Windows Insider Service	Windows	Update F	Properties ((Local Computer)	\times
🔍 Windows Installer	C 1		_			
Windows License Manager Service	General	Log On	Recovery	Dependencies		
Windows Management Instrument	Service	name:	wuauserv			
Steven Windows Media Player Network Sh	D: 1					
🖏 Windows Mobile Hotspot Service	Display	name:	Windows	Update		
🧠 Windows Modules Installer	Description:		Enables the detection, download, and installation of 🔺			^
Windows Presentation Foundation				updates for Windows and other programs. If this		
Windows Push Notifications System	Path to	evec: tabl	a.			
Windows Push Notifications User S	C:\WINDOWS\system32\sychost exe -k petsycs					
🎇 Windows Remote Management (W						_
🤹 Windows Search	Startup	type:	Automatic	;		\sim
🦓 Windows Time						_
🍓 Windows Update						_
WinHTTP Web Proxy Auto-Discove	Service	status:	Runnina			
🧛 Wired AutoConfig			1			- 1
WLAN AutoConfig	S	itart	Stop	p Pau	use Resume	
🖗 WMI Performance Adapter	You or	a ana cifu ti	e etart para	mater that apply	when you start the servi	ice
🗛 Work Folders	from her	re.	ie stait pare	anieters triat apply	when you start the servi	00
🧛 Workstation						- 1
WWAN AutoConfig	Start pa	rameters:				_
🖏 Xbox Live Auth Manager						
🖏 Xbox Live Game Save						_
Kbox Live Networking Service				OK	Cancel A	oply

از لیست کشویی Startup type گزینه Automatic را انتخاب کرده و دکمه Start را کلیک کنید و منتظر بمانید تا سرویس start شود. پس از Start شدن سرویس فرم را OK کنید.

سپس کلیدهای ترکیبی Windows key + i را همزمان از کیبورد فشار دهید تا پنجره <u>Settings</u> ویندوز باز شود. سپس آیتم Update & Security را انتخاب کنید.



سپس دکمه Check for updates را کلیک کنید تا آپدیت های مورد نیاز ویندوز دانلود شده و نصب شوند.

ŝ	Home	

Find a setting

Update & security

C Windows Update

Your device is up to date. Last checked: Yesterday, 7:20 PM

Update status

Check for updates

Update history

Q

Windows Defender

پس از دانلود آپدیت ها، ویندوز را ریستارت کرده تا آپدیت ها نصب شوند. سپس وضعیت ارور را بررسی کنید.

در آخر، بررسی کنید که پرینتر شما با سیستم عامل ویندوز 10 سازگاری داشته باشد که با مراجعه به وب سایت سازنده از این موضوع می توانید اطمینان یابید. پرینترهای جدید با ویندوزهای جدید مانند 10 سازگاری دارند ولی پرینترهای قدیمی تر ممکن است که سازگاری با ویندوز 10 نداشته باشند و فقط در ویندوزهای قبل 10 به خوبی کار می کنند.

اینک مطلب در سایت خوش آموز :

https://khoshamoz.ir/index.php/post6861